

4. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de ventes font suite aux conditions générales du contrats initial de la solution signé.

Article 11

· 11-1 Désignation

La société ACS, dont le siège social est situé au 123 Rue Charles Montreuil – 73000 Chambéry , met en place et dispense des formations collective ou individuelle intra-entreprise.

· 11-2 Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société ACS pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

· 11-3 Devis et attestation

Pour chaque formation, la société ACS s'engage à fournir un devis au client adapté à ses besoins. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Une attestation de présence et de fin de formation sera remise au stagiaire.

· 11-4 Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture.

· 11-5 Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un organisme agréé, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société ACS ne recevrait pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

· 11-6 Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse info@acskm.fr. Au-delà de 4 reports consécutifs la société ACS se garde le droit de réétudier l'ensemble des besoins et de reprogrammer par conséquent un audit du stagiaire.

· 11-7 Propriété et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier , numérique, électronique ...) sont protégés par l'entière propriété et jouissance de la société ACS. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tous supports fournis concernant la formation.

Toutes vidéos ou photos de nos formateurs sont interdites pendant la formation.